

# OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

## I. Obsah a účel dokumentu

1. V tomto dokumentu jsou obsaženy informace týkající se ochrany osobních údajů poskytnutých návštěvníky webových stránek [www.kontaktovka.cz](http://www.kontaktovka.cz) a rovněž klienty a zájemci o služby a produkty provozovatele těchto webových stránek. Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů (GDPR) užívá pro osoby, kterých se poskytnuté osobní údaje týkají označení „subjekt údajů“. Tento pojem bude proto v textu dokumentu používán pro veškeré osoby, které své osobní údaje provozovateli uvedeného webu poskytly.

2. Provozovatelem webových stránek <http://www.kontaktovka.cz/> je Marie Psotná, IČO: 04696832, se sídlem Pod Nádražím 480, Chrást, 330 03. Účelem tohoto dokumentu je seznámit subjekty údajů s jejich právy a povinnostmi a především jim poskytnout srozumitelnou informaci o tom, jak bude s jimi poskytnutými údaji nakládáno.

## II. Vymezení pojmů

1. SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ. Dle zákona jsme správci osobních údajů poskytnutých nám vámi, jako subjekty údajů. Jako správci je nám uložena řada povinností, mimo jiné se registrovat u Úřadu pro ochranu osobních údajů. Registraci jsem řádně provedli a bylo jí přiděleno číslo 00069137 / 001. Kontaktovat nás můžete na uvedené adrese, emailu [marie.psozna@kontaktovka.cz](mailto:marie.psozna@kontaktovka.cz) nebo telefonu +420 774 202 538. Veškeré vaše dotazy a žádosti týkající se ochrany osobních údajů zodpovíme a vyřídíme obratem, v nejkratší možné době.

2. OSOBNÍ ÚDAJ. Je to jakákoli informace, která se týká určeného nebo určitelného subjektu údajů. Může to být například jméno a příjmení, může to být například i záznam z kamerového systému, na kterém je daná osoba rozeznatelná. V některých případech není zcela nesporné, zda se jedná o osobní údaj či nikoli. Proto uvádíme, že v souladu s povinnostmi vyplývajícími ze zákona o ochraně osobních údajů zpracováváme veškeré údaje, které vyplní návštěvník webových stránek v některém zde umístěném webovém formuláři a odešle je stisknutím příslušného tlačítka na náš email nebo do registračního a objednávkového systému, tedy zejména jméno, příjmení či obchodní firmu, adresu, mailový kontakt, IČ, DIČ a telefonní spojení. Dále zpracováváme údaje, které vyplní subjekt údajů ve smlouvě (tištěné či elektronické) nebo jiném dokumentu (např. dotazníku, objednávkovém formuláři, smlouvě o dílo, smlouvě o poskytování služeb...).

3. SUBJEKT ÚDAJŮ. Subjektem údajů je pro účely ochrany osobních údajů fyzická osoba, které se týká konkrétní osobní údaj. Subjektem údajů tedy nejsou právnické osoby. Přesto se stejnou obezřetností přistupují i k údajům poskytnutým právnickými osobami resp. osobami za ně jednajícími.

### **III. Pravidla a rozsah zpracování osobních údajů ve společnosti**

Vaše osobní údaje zpracováváme v rozsahu, který je nezbytný pro poskytnutí dané služby, kterou u nás čerpáte. Každé zpracování je prováděno vždy v souladu s GDPR a platnou legislativou a pouze k předem stanovenému účelu a na základě relevantního právního základu. Nejčastějšími účely zpracování jsou zejména:

- pořizování obrazového materiálu
- osobní údaje poskytnuté při objednávce placeného produktu nebo služby z webových stránek nebo v souvislosti s požadavkem na poskytnutí našich služeb a prodej produktů, jsou zpracovávány za účelem splnění mých povinností vůči vám, tj. k dodání objednaného produktu nebo poskytnutí služby a související komunikace, vystavování účetních a daňových dokladů
- údaje vyplněné v registračním formuláři pro zasílání novinek, obchodních sdělení a stažení e-booku či jiných obdobných produktů

Společnost přitom dbá na plnění základních principů, kterými jsou zákonnost, korektnost, transparentnost, účelové omezení, minimalizace údajů, přesnost, omezené uložení, integrita a důvěrnost a odpovědnost správce.

Zpracováváme zejména tyto osobní údaje:

- váš obrazový materiál
- jméno a příjmení, titul
- adresu bydliště
- telefonní číslo
- emailová adresa
- datum narození
- IČO, DIČ

Vaše osobní údaje uchováváme pouze po nezbytně nutnou dobu a archivujeme dle zákonných lhůt, které nám ukládají právní předpisy. Zpracování provádíme po dobu trvání smluvního vztahu či jiného právního základu. Po ztrátě zákonného důvodu osobní údaje likvidujeme nebo anonymizujeme.

### **IV. Příjemci a zpracovatelé**

Osobní údaje, které jste nám poskytli, zpracováváme a uchováváme převážně v rámci firmy. Při zpracování některých dat spolupracujeme též s externími zpracovateli. Subjekty, které s námi spolupracují, pečlivě vybíráme na základě záruk, kterými zabezpečí technickou a

organizační ochranu námi předávaných osobních údajů. Vaše údaje jsou předávány např. těmto zpracovatelům, které se v budoucnu mohou změnit:

- obecně prospěšná sdružení pořádající akce pro rodiny s dětmi
- poskytovateli služby přímého marketingu - [www.smartemailing.cz](http://www.smartemailing.cz)
- službě webové galerie - [www.zonerama.com](http://www.zonerama.com)
- webové službě pro přenos příslušného obrazového materiálu ke klientovi - [www.uschovna.cz](http://www.uschovna.cz)
- webové službě pro vystavování a evidenci faktur a dokladů - [www.idoklad.cz](http://www.idoklad.cz)

Příjemci osobních údajů mohou být rovněž soudy, exekutoři, orgány veřejné moci, Policie ČR apod.

## **V. Vaše práva v souvislosti s ochranou osobních údajů**

Pokud je zpracování osobních údajů založeno na vámi poskytnutém souhlasu se zpracováním osobních údajů, máte právo tento souhlas kdykoliv odvolat. Zpracování osobních údajů, ke kterému došlo před odvoláním souhlasu, je zákonné.

Pokud shromažďujeme vaše data za účelem direct marketingu, máte možnost se z tohoto systému vyvázat.

Využíváme službu webové galerie, kde je zveřejňován pořízený obrazový materiál. Pokud najdete takovýto obrazový materiál, který nechcete mít ve veřejných složkách, máte právo vznést námitku.

Máte právo vyžádat si kopii svých osobních údajů, které o vás zpracováváme.

Pokud se domníváte, že osobní údaje, které o vás vedeme, jsou nepřesné či neúplné, máte právo nás požádat o jejich aktualizaci či doplnění.

Máte právo na výmaz osobních údajů (právo být zapomenut), pokud nejsou potřebné pro účel, pro který byly zpracovávány, pokud jste odvolal souhlas s jejich zpracováním, byly zpracovány protiprávně, nebo musí být vymazány ke splnění právní povinnosti.

Pokud máte podezření, že s vašimi osobními údaji není nakládáno v souladu s platnou legislativou, máte právo na tuto skutečnost upozornit. Pokud nedojde ani pak k nápravě, jste oprávněni podat stížnost k dozorovému orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00, Praha 7, tel: +420 234 665 111.

